

## FORFAITS SANS ENGAGEMENT



	Starter	Starter PCA	Standard
<b>Forfait mensuel d'infogérance (hors hébergement)</b>	<b>35€</b>	<b>60€</b>	<b>130€</b>
adapté à un chiffre d'affaires annuel en ligne	< 50 000€	< 100 000€	< 200 000€
frais d'installation (migration incluse et QA TW)	200€	250€	250€
et si tous vos services sont déjà gérés par OVH (*)	<b>100€ (-50%)</b>	<b>125€ (-50%)</b>	<b>OFFERT</b>
<b>Supervision pro-active et astreinte</b>			
Astreinte du lundi au vendredi	9h - 17h	<b>&lt; 4 heures</b>	<b>&lt; 4 heures</b>
Astreinte du lundi au samedi	7h - 21h		<b>&lt; 3 heures</b>
Garantie de temps de rétablissement de service	<b>BEST EFFORT - voir les forfaits HA pour des garanties professionnelles.</b>		
<b>EXCLUSIVITÉ TOUCHWEB</b>	<b>Supervision par intelligence artificielle 24/7 99.9% des incidents auto-gérés.</b>		
<b>Infogérance système ET applicative</b>			
nombre de serveurs <i>sous infogérance système</i>	1	2	2
incluant un serveur de tests (préproduction)	-	✓	✓
nombre de sites <i>sous infogérance applicative</i>	1 site	<b>2 sites (multi-boutiques illimitées)</b>	
gestion des sauvegardes	✓	✓	✓
mise à jour des serveurs / applications systèmes	✓	✓	✓
optimisation des visuels et des bases de données	✓	✓	✓
expertise cybersécurité   vaccination préventive	✓	✓	✓
<b>Assistance sur site E-commerce</b>			
quota mensuel	-	15 minutes	
assistance via ticket	-	✓	✓
assistance via téléphone non surtaxé	-	-	✓
<b>Certificat SSL (HTTPS PROFESSIONNEL)</b>	1 certificat MD inclus	1 certificat WILDCARD inclus	

(\*) : Les frais d'installation sont sous réserve que vous soyez : propriétaire de votre domaine, propriétaire de la zone DNS associée à votre domaine ainsi que propriétaire de votre site Internet, et que vous puissiez pleinement jouir de ces propriétés, à noter que si l'ensemble de ces points est honoré et que l'ensemble de vos services est à 100% géré par OVH (sous réserve que vos emails soit gérés directement par OVH via les offres EMAIL OVH : MIX PLAN / EXCHANGE / EMAIL PRO) alors vous êtes éligible à la remise OVH (cumulable avec la remise liée à l'offre). Le cas échéant : si vous subissez une rétention de la part d'un tiers : nous contacter. QA : Assurance Qualité TOUCHWEB (voir Expertises - Webmaster pour un aperçu)

Nos forfaits STANDARDS incluent 2 sites sous infogérance applicative par défaut (hors STARTER : un seul site), pour les éventuels sites supplémentaires : nous contacter. Les sites s'inscrivant dans un contexte multi-boutique basé sur une seule installation de CMS sont considérés comme formant "un seul site". Par exemple sur un Prestashop, si votre Prestashop exploite 5 sous boutiques sur 5 domaines différents, cela ne constitue qu'un seul site pour nous.

Le certificat SSL professionnel type WILDCARD OU MULTI DOMAIN (3) inclus (et non obligatoire) reste la propriété de TOUCHWEB SAS, cette offre commerciale n'est valable qu'une seule année, la 2<sup>e</sup> année il devra être renouvelé par le client. En cas d'arrêt de contrat, il sera à racheter par le client. (en date du 25/05/2020 : environ 70€ HT / an chez Namecheap pour un WILDCARD)

L'offre Starter est réservée à des sites Internet n'excédant pas 500Mo (20Go max alloué). Les autres forfaits standards incluent un contrat SAUVEGARDE MULTI-SITE 75Go. Voir grille tarifaire SAUVEGARDE MULTI-SITE pour plus d'informations.

Les tarifs annoncés sont sous réserve de serveurs éligibles à une version du système d'exploitation Debian datant de moins de 4 ans, pour les sites Internet ayant besoin de technologies obsolètes : nous contacter (PHP 5.6 et moins).

Pour le cas spécifique des forfaits inférieurs à 80€ HT / mois OU 160€ HT / mois, le CLIENT doit toujours payer respectivement 6 mois d'avance chaque semestre, OU 3 mois d'avance chaque trimestre. Le paiement d'avance n'enlève en rien l'aspect SANS ENGAGEMENT des offres TOUCHWEB, en cas d'arrêt de la relation commerciale, un remboursement au prorata du nombre de mois restant sera effectué. NB : un mois démarré est considéré consommé.

Tous nos horaires sont exprimés au format GMT+1 (heure en France métropolitaine). Tous nos tarifs sont exprimés hors-taxe et sont garantis 3 ans à partir de la validation du premier devis.

Ce tableau présente nos gammes STANDARDS 2021-2023, il est construit à partir de nos grilles tarifaires officielles, en cas d'anomalie, nos grilles tarifaires officielles prévalent.

Dernière mise à jour : 22/01/2021 - Le présent document est valide jusqu'à ce qu'un nouveau document bénéficiant d'une date de mise à jour ultérieure soit disponible à l'adresse : <https://www.touchweb.fr/forfait-infogérance>